

# PRIVACYBELEID JAPMO MARKTONDERZOEK - GDPR 25 mei 2018

We weten hoe belangrijk het voor je is om te verstaan wat wij met je persoonsgegevens doen. In dit Privacybeleid kan je lezen hoe en waarom wij je persoonsgegevens verzamelen, opslaan, verwerken en delen. We zullen steeds duidelijk zijn over wat we met uw persoonsgegevens doen.

Dit Privacybeleid informeert je ook over de rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die jij aan ons verstrekt. Als je vragen hebt over dit Privacybeleid of over je rechten inzake dit Privacybeleid, neem dan contact op met:

Adres:  
Asselman Johan  
Van Doorslaerstraat 44  
1840 Londerzeel

E-mail: [privacy@japmo.com](mailto:privacy@japmo.com)

Wij zijn een marktonderzoeksbureau gespecialiseerd in BtB & BtC onderzoek hoofdzakelijk via face to face interviews en bezoeken ter plekke, gevestigd te :  
Van Doorslaerstraat 44 te 1840 Londerzeel.

Asselman Johan is de "data controller" van alle persoonsgegevens die JAPMO verzamelt, verwerkt en bewaart over u, tenzij wij u andere informatie doorgeven.

We gebruiken je persoonsgegevens om volgende reden:

- JAPMO wil waarborgen dat de persoonlijke informatie die je aan ons verstrekt accuraat is.
- JAPMO wil zijn rechten (en die van mede-contractanten) beschermen.
- JAPMO wil voldoen aan de wettelijke en compliance-gerelateerde verplichtingen.

Omdat er moet voldaan worden aan de wettelijke verplichtingen (bijv. indien we een rechtmatig verzoek van een wethandhavingsautoriteit krijgen) kunnen we in sommige gevallen je persoonsgegevens gebruiken. Als wij uitgaan van onze gerechtvaardigde belangen zullen we er altijd voor zorgen dat dit steeds in overeenstemming is met uw rechten.

## Welke persoonsgegevens verzamelen wij en waarom?

De persoonsgegevens die wij rechtstreeks van u verzamelen kunnen je naam, e-mailadres, vaste en/of mobiele telefoonnummer, geboortedatum en adres omvatten, evenals informatie die jij ons geeft als je contact opneemt via ons contactformulier op onze website's, als je ons op sociale media volgt of vermeldt (bijvoorbeeld als je ons tagt in een bericht op Facebook) of als je lid wordt van een onderzoeksteam.

Bij gebruik van een computer of een mobiel apparaat of als je onze website bezoekt, kunnen we je IP-adres verzamelen evenals identificatiegegevens van het apparaat, browsertype en -versie, tijdzone, browser plug-in types en versies, besturingssysteem en platform, en andere informatie over het apparaat.

We gebruiken deze informatie op anonieme basis en zullen deze gegevens nooit gebruiken om een specifieke gebruiker te identificeren. We verzamelen deze gegevens om analyses uit te voeren en om een beter inzicht te krijgen van de bezoekersaantallen op onze website en studies zodat wij deze zo efficiënt mogelijk kunnen organiseren.

Persoonsgegevens die bewaard worden door JAPMO worden bewaard/gehost in datacenters in Denemarken. De zaakvoerder geeft de gegevensverwerker hierbij de bevoegdheid gegevens te verplaatsen naar andere datacenters in de Europese Unie als de gegevensverwerker dit relevant vindt en als hetzelfde hoge niveau aan beveiliging en beschikbaarheid gegarandeerd kan worden.

## Hoe & Wanneer verzamelen we je persoonsgegevens?

- Als je onze website bezoekt.
- Als je diensten of ondersteunende campagnes voor events koopt en/of besteld zowel on-line als telefonisch.
- Als je deelneemt aan activiteiten van JAPMO
- Als je contact met ons opneemt of als wij contact met jou opnemen om deel te nemen aan enquêtes of onderzoeken gevoerd door JAPMO als verantwoordelijk organisator of mede-organisator of tussenpersoon.
- Als je contact opneemt met JAPMO via [info@japmo.com](mailto:info@japmo.com) of via het contactformulier op de website, of telefonisch.
- Als je ons volgt op sociale media door ons te vermelden of te taggen of door rechtstreeks contact.

We werken samen met zorgvuldig geselecteerde externe partijen, zoals onze hostingprovider voor onze databases, marketingbureaus en partners die ons helpen om je een positieve ervaring te bieden. We werken samen met deze externe dienstverleners om voor u relevante content te zetten op onze website en on-line mediakanalen.

De persoonsgegevens die we verzamelen, kunnen we delen met andere organisaties als deze diverse activiteiten met ons delen (zoals events met meerdere bedrijven als inrichter). We doen dit om in orde te zijn met onze verplichtingen naar u toe, of omdat het ons gerechtvaardigde bedrijfsbelang is.

In sommige gevallen is het nodig dat we je persoonsgegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld de VS:

- Als je een dienst hebt aangevraagd die uitgevoerd wordt door een bedrijf dat buiten de EER is gevestigd.
- Als we met een leverancier werken die een deel van de persoonsgegevens buiten de EER verwerkt.

Het is mogelijk dat deze landen niet dezelfde gegevensbeschermingswetgeving hebben als in de EER en je persoonsgegevens niet op hetzelfde niveau beschermd zijn. In deze gevallen zorgen we er echter voor dat elke overdracht van persoonsgegevens naar landen buiten de EER gepaard gaat met adequate beschermingsmaatregelen alsof de gegevens binnen de EER zouden worden verwerkt en in overeenstemming met de beginselen van dit Privacybeleid.

## Wat zijn je rechten?

Je hebt een aantal rechten in verband met je persoonsgegevens en wat er mee gebeurt. Je hebt het recht om:

- je gegevens te laten verwerken op een wettige en transparante manier
- informatie te ontvangen over hoe je persoonsgegevens worden gebruikt: een voorbeeld hiervan is dit Privacybeleid
- toegang te hebben tot de persoonsgegevens die we van je hebben
- ons te vragen fouten in je persoonsgegevens te corrigeren
- te eisen dat we je persoonsgegevens wissen in geval wij geen reden hebben om deze verder te verwerken
- te verzoeken dat we je persoonsgegevens aan u of een andere serviceprovider doorgeven in een eenvoudig, gestructureerd formaat (vb Excel files)
- ten allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor direct marketing
- geautomatiseerde besluitvorming te weigeren die wettelijke gevolgen voor je heeft of anderszins ongunstig voor je zou kunnen zijn
- in bepaalde gevallen bezwaar te maken tegen onze verdere verwerking van je persoonsgegevens
- de verwerking van je persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken of tijdelijk stop te zetten

Als je vragen hebt over welke gegevens wij van je bewaren en hoe we deze verwerken of over deze privacyverklaring, kan je contact opnemen via het contactformulier van onze website of schrijven naar :

Asselman Johan – Van Doorslaerstraat 44 te 1840 Londerzeel

Als je een klacht wilt indienen over hoe we je gegevens gebruiken of over hoe we je vragen over privacybescherming beantwoorden, kan je deze zenden aan de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levensfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).